

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTION EDUCATIVA Y EL COACHING EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTION PRIVADA, UGEL
N° 03. PUEBLO LIBRE, 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTOR(ES):

**Br. ROSALINDA JANE MANRIQUE PEÑALOZA
Br. NATIVIDAD SALAZAR MONTENEGRO**

ASESOR:

Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A nuestros seres queridos por el apoyo moral que nos brindan cada día para lograr nuestras metas.

Agradecimiento

A los asesores de los diferentes grupos de maestría que, en todo momento, nos brindaron su tiempo, dedicación y experiencia para concretar esta investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarnos los ambientes, la biblioteca y las herramientas necesarias para llevar a cabo este esfuerzo. Como a nuestras familias por el apoyo y motivación.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presentamos a continuación nuestra investigación titulada: “Gestión Educativa y el Coaching en las Instituciones Educativas de Gestión Privada, UGEL N° 03, Pueblo Libre, 2014, y cuyo objetivo general es determinar el grado de correlación que existe entre gestión educativa y el coaching de la práctica de los docentes, esperando que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes internacionales	19
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general	23
1.6.2 Objetivos específicos	23
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable 1	26
2.1.1 Definiciones de la variable 1 gestión educativa	26
2.1.2 Dimensiones de la variable 1 gestión educativa	28
2.1.3 Bases teóricas de la gestión educativa	29
2.1.4 Instrumentos de la gestión educativa	33
2.1.5 Gestión educativa y la ley general de educación	35
2.1.6 Control en la gestión educativa	36
2.2 Variable 2	37
2.2.1 Definiciones de la variable 2 coaching	37
2.2.2 Dimensiones de la variable 2 coaching	38

2.2.3	Bases teóricas del coaching	39
2.2.4	Áreas de trabajo del coaching	42
2.2.5	El coaching en el campo educativo	43
2.2.6	El coaching como mejora del desempeño profesional	45
2.3	Definición de términos básicos	45
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	48
3.1.1	Hipótesis general	48
3.1.2	Hipótesis específicas	48
3.2	Variables de investigación	49
3.2.1	Definición conceptual	49
3.2.2	Definición operacional	50
3.3.	Metodología	52
3.3.1	Tipo de investigación	52
3.3.2	Diseño de investigación	52
3.4	Población y muestra	53
3.4.1	Población	53
3.4.2	Muestra	53
3.5	Método de investigación	54
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.6.1	Técnicas	54
3.6.2	Instrumentos	55
3.6.3	Validez	56
3.6.4	Confiabilidad	57
3.7	Método de análisis de datos	58
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	60
4.1.1	Prueba de hipótesis	60
4.2	Discusión	69
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		
	Conclusiones	74
	Sugerencias	75
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		
	Referencias bibliográficas	77

ANEXOS	84
Anexo 1 Matriz de Consistencia	85
Anexo 2 Certificado de validez de contenido de los instrumentos	87
Anexo 3 Base de datos de la muestra piloto	105
Anexo 4 Base de datos	107
Anexo 5 Resultado del procesamiento de los datos en SPSS.	109
Anexo 6 Cuestionarios de encuesta aplicados en la investigación	116
Anexo 7 Tabla interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	122
Anexo 8 Constancia de traducción del resumen de la investigación	123

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión educativa	51
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable coaching	52
Tabla 3	Descripción de la población inmersa en la investigación	54
Tabla 4	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	57
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	58
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores	59
Tabla 7	Distribución de los niveles de gestión educativa y el coaching en las instituciones educativas de gestión privada	61
Tabla 8	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y el coaching en las instituciones educativas de gestión privada	63
Tabla 9	Distribución de los niveles de gestión educativa y el coaching en el desarrollo de la competencia cognitiva	64
Tabla 10	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y el coaching en el desarrollo de la competencia cognitiva	65
Tabla 11	Distribución de los niveles de gestión educativa y el coaching en el aspecto del carácter emocional	66
Tabla 12	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y el coaching en el aspecto del carácter emocional	67
Tabla 13	Distribución de los niveles de gestión educativa y el coaching en el dominio de habilidades sociales	68
Tabla 14	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y el coaching en el dominio de habilidades sociales	69

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Ciclo de Deming	31
Figura 2	Criterios de calidad educativa	33
Figura 3	Instrumentos de gestion educativa	35
Figura 4	Niveles de la gestión educativa y el coaching en las instituciones educativas de gestión privada	62
Figura 5	Niveles de la gestión educativa y el coaching en el desarrollo de la competencia cognitiva	64
Figura 6	Niveles de la gestión educativa y el coaching en el aspecto del carácter emocional	66
Figura 7	Niveles de la gestión educativa y el coaching en el dominio de habilidades sociales	68

Resumen

El pilar fundamental en las instituciones educativas es el desarrollo de una gestión moderna que impacte favorablemente en el aprendizaje y la progresión del educando. Para ello el docente tiene que manejar diversas disciplinas y herramientas para apoyar una decisión adecuada, en este sentido la presente investigación tiene como problema principal el siguiente: conocer la correlación que existe entre las dos variables gestión educativa y el coaching, en los docentes de las Instituciones Educativas de Gestión Privada, UGEL N° 03. Pueblo Libre, 2014; y como objetivo determinar la correlación que existe entre la gestión educativa y las dimensiones del coaching como la cognitiva, emocional y social para el óptimo desempeño en dichas Instituciones educativas privadas.

La investigación se encuentra enmarcada dentro del enfoque cuantitativo, siguiendo el método general hipotético-deductivo, el diseño de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal, cuya población está conformada por 60 docentes y la muestra es censal, se les aplicó una encuesta, de la variable gestión educativa con 50 ítems y de la variable coaching por 52 ítems. Los datos fueron procesados utilizando el SPSS versión 20.

De los resultados se concluye que las variables muestran una relación moderada y estadísticamente significativa de $r_s = .560$, lo que concluye que existe relación muy adecuada con un 78% entre la gestión educativa y la alta práctica de coaching en los docentes de las instituciones de Gestión Privada, UGEL N° 03. Pueblo Libre, 2014. Por lo que se puede precisar, entonces, que la gestión educativa influye significativamente en el coaching, presentando una relación directa y significativa.

Palabras clave: gestión educativa, coaching, cognitivo, emocional y social.

Abstract

The cornerstone in educational institutions is the development of modern management that impacts positively on the learning and progress of the learner. For this, the teacher has to handle various disciplines and tools to support appropriate decision in this regard the present study has the following main problem : to determine the correlation between the two variables and educational management coaching, teachers in the Private Educational Institutions Management, UGELs N ° 03 - Free People, 2014; and aimed to determine the correlation between educational management and coaching dimensions such as cognitive, emotional and social for optimal performance in these private educational institutions.

The research is framed within the quantitative approach, following the general correlational hypothetical- deductive research design is descriptive cross-sectional, whose population considered consists of 60 teachers and the sample is census, they were given a survey educational management variable with 50 items and 52 items variable coaching . Data were processed using SPSS version 20.

From the results it is concluded that the variables show a moderate and statistically significant relationship $r_s = .560$, which concludes that there is very appropriate ratio with 78 % among high education management and coaching practice in educational institutions Private Management, UGELs N ° 03. Free People, 2014. As may require, then, that educational management significantly influences the coaching, presenting a direct and meaningful relationship.

Keywords: education, coaching, cognitive, emotional and social management.

Introducción

Después de haber analizado la realidad educativa del Perú y haber encontrado estudios importantes al respecto se determinó realizar la presente investigación en la que se estudiará dos variables de importancia, de gestión educativa que es la base para dirigir instituciones educativas con calidad y generar procesos de enseñanza-aprendizaje como exige el Ministerio de Educación a través del SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa) y sus órganos intermedios como lo es el IPEBA (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica) y relacionar la variable coaching por la influencia que ejerce en los docentes que han logrado optimizar su desempeño después de haber sido entrenados paso a paso a través de un coach.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema, determinada por el problema, objetivos, justificación, limitaciones, fundamentación y formulación de la hipótesis, identificación y clasificación de variables según la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, en esta parte se expone el marco teórico científico sobre el tema, teniendo en cuenta literatura actualizada de autores nacionales e internacionales, base científica de la investigación, antecedentes del estudio, investigaciones realizadas sobre gestión educativa y coaching.

Capítulo III: Marco Metodológico, presenta el análisis de la información, el cual permite elaborar las hipótesis, decidir las variables de estudio; se describe el tipo y diseño de investigación como de la población y la muestra. Concluyendo con el método de análisis de datos para seleccionar el tipo de estadística adecuada para el presente trabajo.

Capítulo IV: se presentan los resultados de la investigación para su descripción y discusión, donde las tablas nos muestran de manera organizada los datos y los gráficos nos permiten visualizar de manera didáctica los resultados obtenidos.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias, seguidas de las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.